



了解您的权利—

交通特殊教育服务（校车、监管员和相关服务）： 最近的调查结果通知函对您的家庭意味着什么？

中小学教育署（DESE）问题解决系统（PRS）于2023年2月24日发布了一份调查结果通知函，发现波士顿公立学校（BPS）的残疾学生在全系统交通中面临各种不便，因此侵犯了学生和家庭的权利。波士顿公立学校必须做更多的工作，为您的学生提供所需的交通服务。

如果您的学生参加了个性化教育计划(IEP)或504计划，需要交通服务（上门、监管员（1对1、服务全车人，或受过癫痫培训）），那么您享有以下权利：

- 如果您的学生错过了几个小时或几天的特殊教育服务，或者他们的校车服务一再出现问题，则您可能有权获得补偿性教育服务（见第2条）
- 如果必须将学生送到学校，则您有权获得报销（见第3条）
- 当您的学生的交通服务将被中断或服务不足时，则您有权收到波士顿公立学校及时发出的书面通知
- 有权要求在校车上配备了解学生个人需求并经过充分培训的监管员或其他校车工作人员

1. 从2021年10月17日到今天，您的参加个性化教育计划或504计划的学生是否受到波士顿公立学校交通服务中断或不足的影响？

例如

- 您的学生需要一名监管员（服务全车人或1对1），而校车没有监管员或每天只有一名“后备”监管员
- 您的学生需要一名1对1的监管员，而校车上只有一名共享的监管员
- 监管员不了解您的学生的个人需求和/或没有经过培训

2. 您的学生是否因交通问题（例如：校车迟到、没有校车、没有监管员、没有安全带等）而迟到或旷课？例如：

例如

- 您的校车多次晚点，无法接您的学生或送他们到学校
- 您的校车可以使用，但您的学生无法上车，因为没有监管员、没有安全带或其他问题

如果对1或2的回答为“是”，波士顿公立学校必须和您一起解决您学生的交通问题。波士顿公立学校不能反复让您的学生错过几小时或几天的教育，波士顿公立学校可能需要为您的学生提供“补课”服务。您该怎么办？

- 列一份问题清单和发生交通问题的日期
- 如果可能的话，请将您的问题清单通过电子邮件发给您学生的校长和特殊教育协调员（COSE）；以书面形式进行沟通总是最好的
- 联系您学生的校长或特殊教育协调员，请求召开个性化教育计划团队会议，讨论过去的交通问题或正在发生的问题（正在发生的问题见第4条）
- 利用个性化教育计划团队会议来达成以下目标：
 - 讨论任何正在发生的交通问题的短期和长期解决方案。要求学校以书面形式向您提供这些临时解决方
 - 讨论补偿性教育服务（“补课”服务），您的学生可能需要弥补因交通问题而失去的服务（例如，如果您的学生错过了语言或咨询服务，请要求弥补这些服务）

3. 从2021年10月17日到今天，您是否因波士顿公立学校的交通问题（上述1或2中的例子）为您的学生提供了交通？

例如

- 由于没有校车、没有监管员或校车晚点，您开车送学生上学。
- 您必须用共乘（Uber, Lyft）或出租车送您的学生去学校

若为“是”，波士顿公立学校必须报销您的所有费用。您该怎么办？

- 寻求报销：从2021年10月17日起，您可以报销里程（按州费率）和/或安排的替代交通服务/共乘（如Uber或Lyft）的费用。家庭即使没有社会安全号码或税务识别号码，也必须获得费用报销。
- 更多说明和表格可在波士顿公立学校报销网页上找到。您也可以联系波士顿公立学校帮助热线：617-635-8873，或通过电子邮件联系：
helpline@bostonpublicschools.org

4. 您以前或现在是否遇到过交通服务中断？如果您对上述任何问题的回答为“是”，或者需要进一步的帮助：

- 通过波士顿公立学校交通门户网站提交工单，拨打617-635-9520，或发送电子邮件至schoolbus@bostonpublicschools.org
- 通过电子邮件联系您学生的校长或特殊教育协调员，报告您的担忧或要求召开个性化教育计划团队会议
- 请联系MAC的帮助热线以获得进一步指导：(617) 357-8431
- 您也可以向马萨诸塞州中小学教育署投诉。如要详细了解此流程，请联系MAC的帮助热线或直接联系中小学教育署：781-338-3700。

