

Conheça os seus direitos—

Serviços de transporte para educação especial (Autocarros, Monitores individuais e Serviços relacionados):

O Que Significa Para a Sua Família a Recente Carta de Descoberta?:



O Sistema de Resolução de Problemas (PRS) do Departamento de Educação Elementar e Secundária (DESE) emitiu uma Carta de Descoberta em 24 de fevereiro de 2023 e encontrou falhas nos transportes a nível de todo o sistema para alunos com deficiência das Escolas Públicas de Boston (BPS), e consequentemente violando os direitos dos alunos e famílias. O BPS deve fazer mais para fornecer aos seus alunos os serviços de transporte necessários.

Se tiver um aluno num Programa de Educação Individualizada (IEP) ou plano 504 que requer serviços de transporte (porta-a-porta, monitorização de autocarro (1:1, geral ou formação em convulsões), então **você tem direitos**:

- Direito a possíveis compensações de serviços de educação se o seu aluno perder horas ou dias dos seus serviços de educação especial ou se tiverem problemas repetidos com os respetivos serviços de autocarros (consulte o n.º 2)
- Direito a ser reembolsado se tiver que transportar o seu aluno à escola (consulte o n.º 3)
- Direito de notificação oportuna do BPS por escrito de quando o serviço de transporte do seu aluno irá ser interrompido ou inadequado
- Direito a um monitor individual de autocarros ou outro pessoal de autocarros que conheça as necessidades individuais do seu aluno e seja adequadamente treinado

1. O seu aluno com um IEP ou Plano 504 foi afetado por serviços de transporte BPS interrompidos ou inadequados entre 17 de outubro de 2021 e hoje?

EXEMPLOS

- O seu aluno necessita de um monitor (geral ou 1:1) e o autocarro não tinha monitor ou tinha um monitor individual “sobressalente” todos os dias
- O seu aluno necessita de um monitor individual 1:1 e o autocarro tinha apenas um monitor partilhado
- O monitor individual não conhecia as necessidades individuais do seu aluno e/ou não foi treinado

2. O seu aluno chegou atrasado à escola ou perdeu o(s) dia(s) escolar(es) inteiro(s) devido a problemas de transporte (por exemplo, autocarro atrasado, sem autocarro, sem monitor individual, sem arnês, etc.)?

EXEMPLOS

- O seu autocarro atrasou-se várias vezes para recolher o seu aluno ou para o levar à escola
- O seu autocarro estava disponível, mas o seu aluno não conseguiu entrar no autocarro porque não havia monitor individual, o arnês ou outro problema

Se sim para 1 ou 2, o BPS deve trabalhar com você para resolver os problemas de transporte do seu aluno. O BPS não pode repetidamente fazer com que o seu aluno

perca horas ou dias de aula e o BPS pode ter de proporcionar serviços de “compensação” ao seu aluno. O que deve fazer?

- Escreva uma lista de problemas e a(s) data(s) de qualquer problema(s) de transporte
- Se possível, envie a sua lista por e-mail para o Diretor e Coordenador de Educação Especial (COSE) do seu aluno; comunicar por escrito é sempre melhor
- Solicite uma reunião da equipe do IEP para discutir problemas de transporte no passado ou problemas atuais entrando em contato com o diretor ou COSE do seu aluno (consulte o n.º 4 para problemas atuais)
- Use a reunião da equipe do IEP para:
 - Discutir soluções de curto e longo prazo para quaisquer problemas de transporte em andamento. Peça à escola para fornecer essas soluções temporárias por escrito
 - Discuta os serviços de educação compensatórios (serviços de “recuperação”), que o seu aluno possa necessitar refazer os serviços que perdeu devido a problemas de transporte (por exemplo, se o seu aluno faltou a serviços de terapia de fala ou de aconselhamento e solicite que esses serviços sejam repostos)

3. Transportou o seu aluno devido a problemas de transporte da BPS (exemplos em 1 ou 2 acima) entre 17 de outubro de 2021 e hoje?

- EXEMPLOS
- Transportou o seu aluno à escola por falta de autocarro, monitor individual ou autocarro atrasado
 - Teve de transportar o seu aluno à escola de por transporte compartilhado (Uber, Lyft) ou táxi

Se sim, o BPS é obrigado a reembolsá-lo para qualquer despesa. O que deve fazer?

- Solicitar reembolso: Pode ser reembolsado pelas milhas (à taxa estadual) e/ou pelo custo de serviços de transporte alternativos/transporte compartilhado (como Uber ou Lyft) desde 17 de outubro de 2021. **Famílias sem um número de segurança social (social security number) ou um número de identificação fiscal também devem ser reembolsadas**
- Mais instruções e formulários podem ser encontrados na página de Reembolso das BPS. Também pode entrar em contato com a BPS Helpline em 617-635-8873 ou via e-mail em helpline@bostonpublicschools.org

4. Teve interrupção anterior ou contínua do serviço de transporte? Se respondeu sim a qualquer uma das perguntas acima ou se precisa de mais ajuda:

- Envie uma reclamação através do site do portal BPS Transportation, ligando para 617-635-9520 ou schoolbus@bostonpublicschools.org
- Entre em contato com o diretor ou COSE do seu aluno por e-mail para relatar as suas preocupações ou solicitar uma reunião da equipe do IEP
- Entre em contato com a Linha de Ajuda do MAC para obter mais orientações: (617) 357-8431
- Também pode registar uma reclamação junto ao Departamento de Educação Elementar e Secundária de Massachusetts. Para saber mais sobre esse processo, entre em contato com a Linha de Ajuda do MAC ou entre em contato diretamente com o DESE 781-338-3700.