

Biết Rõ Quyền của Quý Vị – Các Dịch Vụ Giáo Dục Đặc Biệt về Đưa Rước (Xe Bus, Người Theo Dõi & các Dịch Vụ Liên Quan): Lá Thư Phát Hiện Mới Đây Có Ý Nghĩa Gì Đối Với Gia Đình Quý Vị?



Hệ Thống Giải Quyết Vấn Đề (PRS) của Sở Giáo Dục Tiểu Học và Trung Học (DESE) đã phát hành một Thư Phát Hiện vào ngày 24 tháng 2 năm 2023 và phát hiện các lỗi vận tải trên toàn hệ thống đối với các học sinh bị khuyết tật của các Trường Công Lập Boston (BPS) trong đó vi phạm các quyền của học sinh và gia đình. BPS phải làm nhiều hơn nữa để cung cấp cho con em quý vị các dịch vụ đưa rước cần thiết

Nếu quý vị có một học sinh tham gia Chương Trình Học Tập Cá Nhân Hóa (IEP) hoặc kế hoạch 504 mà đòi hỏi dịch vụ đưa rước (đưa đón tận nhà, theo dõi xe bus (1:1, tổng quát, hoặc huấn luyện về động kinh) thì quý vị có các quyền:

- Quyền hưởng các dịch vụ học bù nếu học sinh của quý vị bỏ lỡ nhiều giờ hoặc nhiều ngày trong các dịch vụ giáo dục đặc biệt của em hoặc nếu em gặp vấn đề liên tục với các dịch vụ xe bus của mình (Xem #2)
- Quyền được hoàn tiền nếu phải đưa học sinh của quý vị đến trường (Xem #3)
- Quyền được BPS thông báo kịp thời bằng thư khi dịch vụ đưa rước học sinh của quý vị sẽ bị gián đoạn hoặc không đầy đủ
- Quyền có người theo dõi trên xe bus hoặc các nhân viên xe bus khác biết về nhu cầu cá nhân của con quý vị và được huấn luyện đầy đủ

1. Học sinh con quý vị tham gia IEP hoặc Kế Hoạch 504 có bị ảnh hưởng bởi các dịch vụ đưa rước của BPS mà bị gián đoạn hoặc không đầy đủ từ ngày 17 tháng 10 năm 2021 đến nay không?

VÍ DỤ

- Học sinh của quý vị cần có người theo dõi (tổng quát hoặc 1:1) và xe bus không có người theo dõi hoặc có một người theo dõi “dự phòng” hàng ngày
- Học sinh của quý vị cần người theo dõi 1:1 và xe bus chỉ có một người theo dõi dùng chung
- Người theo dõi đã không biết nhu cầu cá nhân của học sinh của quý vị và/hoặc không được huấn luyện

2. Học sinh của quý vị có đến trường trễ hoặc nghỉ học cả ngày do các vấn đề về đưa rước không (ví dụ: xe bus đến trễ, không có xe bus, không có người theo dõi, không có dây đai, v.v.)

VÍ DỤ

- Xe bus của quý vị đã liên tục rước học sinh của quý vị trễ hoặc thả em xuống tại trường tr
- Xe bus của quý vị có sẵn nhưng con quý vị không thể lên xe vì không có người theo dõi, không dây đai, hoặc vấn đề khác

Nếu trả lời “có” cho 1 hoặc 2, BPS phải làm việc với quý vị để chấn chỉnh các vấn đề đưa rước con quý vị. BPS không thể liên tục khiến em học sinh con quý vị phải nghỉ học nhiều giờ hoặc nhiều ngày và BPS có thể cần cung cấp cho em các dịch vụ “bù đắp”. Quý vị nên làm gì?

- Viết ra một danh sách các vấn đề và (các) ngày của mọi vấn đề đưa rước
- Nếu được, hãy gửi email danh sách của quý vị cho Hiệu Trưởng và Điều Phối Viên Giáo Dục Đặc Biệt (COSE) của con quý vị; giao tiếp bằng văn bản luôn là hay nhất
- Yêu cầu một cuộc họp Đội IEP để thảo luận các vấn đề đưa rước trước đây hoặc các vấn đề đang tiếp diễn bằng cách liên lạc Hiệu Trưởng hoặc COSE của con quý vị (xem #4 về các vấn đề đang tiếp diễn)
- Dùng cuộc họp Đội IEP để:
 - Thảo luận các giải pháp ngắn hạn và dài hạn cho mọi vấn đề đưa rước đang tiếp diễn. Yêu cầu nhà trường cung cấp cho quý vị các giải pháp tạm thời này bằng văn bản
 - Thảo luận các dịch vụ giáo dục đền bù ("các dịch vụ bù"), học sinh con quý vị có thể cần phải bù các dịch vụ mà em đã mất do vấn đề đưa rước (ví dụ: nếu con quý vị bỏ lỡ các dịch vụ cố vấn hoặc lời nói thì hãy yêu cầu bù các dịch vụ đó)

3. **Quý vị có đưa rước học sinh của mình do các vấn đề về đưa rước của BPS (ví dụ ở mục 1 hoặc 2 ở trên) từ ngày 17 tháng 10 năm 2021 đến nay không? Ví dụ:**

VÍ DỤ

- Quý vị chờ con mình đến trường vì không có xe bus, không có người theo dõi hoặc xe bus đến trễ
- Quý vị phải đưa con mình đi học bằng cách đi chung xe (Uber, Lyft) hoặc taxi

Nếu có, BPS phải bồi hoàn cho quý vị mọi chi phí. Quý vị nên làm gì?

- Xin bồi hoàn: Quý vị có thể được hoàn trả theo số dặm (theo giá của tiểu bang) và/hoặc chi phí cho các dịch vụ đưa rước thay thế/đi chung xe đã sắp xếp (chẳng hạn Uber hoặc Lyft) đã thực hiện từ ngày 17 tháng 10 năm 2021. **Các gia đình nào không có số an sinh xã hội hoặc mã số thuế cũng phải được hoàn trả**
- Các hướng dẫn và biểu mẫu khác có trên trang web Bồi Hoàn BPS. Quý vị cũng có thể liên lạc Đường Dây Trợ Giúp BPS ở số 617-635-8873 hoặc qua email tại helpline@bostonpublicschools.org

4. **Quý vị có bị gián đoạn dịch vụ đưa rước trước đây hoặc đang tiếp diễn không? Nếu quý vị trả lời có cho bất cứ câu hỏi nào trên đây hoặc cần hỗ trợ thêm:**

- Nộp một vé qua trang web cổng thông tin Vận Chuyển BPS, bằng cách gọi 617-635-9520, hoặc schoolbus@bostonpublicschools.org
- Liên lạc Hiệu Trưởng hoặc COSE của con quý vị qua email để trình báo những mối quan ngại của quý vị hoặc yêu cầu một cuộc họp Đội IEP
- Liên lạc Đường Dây Trợ Giúp của MAC để được hướng dẫn thêm: (617) 357-8431
- Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại với Sở Giáo Dục Tiểu Học và Trung Học của Massachusetts. Để tìm hiểu thêm về quy trình này, hãy liên lạc Đường Dây Trợ Giúp của MAC hoặc liên lạc trực tiếp DESE 781-338-3700.

